

Bruxelles, le 19 mars 2020

La société Novo Nordisk suit de très près la manière dont la crise liée au COVID-19 affecte la vie des personnes diabétiques et nous sommes bien conscients de la situation et du stress que cela engendre auprès des patients et de leurs proches.

Nous prenons conscience au travers des forums en ligne sur le diabète et de questions que nous recevons de manière ponctuelle, que certains patients atteints de diabète soient inquiets quant à la possibilité de ne pas pouvoir accéder de manière constante aux médicaments durant cette période incertaine. Nous tenons à vous assurer que cela reste notre priorité principale et que nos usines de productions continuent de fonctionner normalement. Nous sommes par ailleurs en contact étroit avec les autorités de santé publique, les grossistes et les pharmacies pour nous assurer que les médicaments soient disponibles pour tous les patients, même dans une situation comme celle-ci. Pour le moment, nous ne souffrons d'aucun problème de stock en Belgique et Luxembourg et effectuons un suivi rapproché de ce dernier de manière quotidienne.

Ce qui nous importe le plus est d'aider les patients diabétiques sur l'ensemble de notre territoire, raison pour laquelle nous vous demandons de ne pas faire de réserve supplémentaire de médicaments ou d'aiguilles et de continuer à procéder comme en temps normal. Ceci est important afin de permettre à toutes les personnes concernées de pouvoir continuer à accéder à leur traitement.

Dans le cas où vous auriez des questions, vous pouvez contacter notre Service Client par téléphone au numéro 02/556 06 07 ou par e-mail via l'adresse suivante : info.nobelux@novonordisk.com

Nous vous prions d'agréer l'assurance de notre engagement auprès de l'ensemble des patients.

Novo Nordisk Belgium & Luxembourg